

Հարգելի՛ հաճախորդ,

Շնորհակալություն մեր ծառայություններից օգտվելու համար:

Սպասարկման որակը կատարելագործելու նպատակով խնդրում ենք պատասխանել ստորև ներկայացված հարցերին:

1. Ինչպե՛ս կգնահատեք ԱԿԲԱ ԼԻԶԻՆԳԻ աշխատանքը:

0	1	2	3	4	5

5 բալլ՝ գերազանց, 0 բալլ՝ խիստ անբավարար

2. Որքանո՞վ է Ձեզ գոհացնում

	0	1	2	3	4	5
• Սպասարկման սրահի հարմարավետությունը						
• Աշխատակիցների արտաքին/գործնական տեսքը						
• Սպասարկման տևողությունը						
• Տրամադրված խորհրդատվության լիարժեքությունը, մատչելիությունը						
• Աշխատակցի պատրաստակամությունը, բարյացակամությունը Ձեզ լիարժեք սպասարկելու համար						
• Առաջացած խնդիրների/հարցերի լուծման արագությունը						

5 բալլ՝ լիովին գոհացնում է, 0 բալլ՝ չի գոհացնում

3. Եթե ԱԿԲԱ ԼԻԶԻՆԳԻ ծառայություններից օգտվելիս սպասարկվել եք ԱԿԲԱ ԲԱՆԿԻ մասնաճյուղում, խնդրում ենք նշել մասնաճյուղը և գնահատել աշխատանքը:

0	1	2	3	4	5

5 բալլ՝ գերազանց, 0 բալլ՝ խիստ անբավարար

4. Խորհուրդ կտա՞ք արդյոք Ձեր մտերիմներին օգտվել ԱԿԲԱ ԼԻԶԻՆԳԻ ծառայություններից:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10 բալլ՝ չափազանց հավանական, 0 բալլ՝ խիստ անհավանական

5. Ձեր մեկնաբանությունները և առաջարկությունները

.....

.....

.....

.....



ԿԱՊ ՄԵԶ ԴԵՏ՝ +374 10 56 39 45
customer.leasing@acba.am
www.acbaleasing.am

Շնորհակալություն հարցմանը մասնակցելու համար